Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2026-08-11

Domain novion.hu**E-mail** info@novion.hu**Telefon** +36 1 443 3048**Cégnév** Schenopol Kft.

A jelen dokumentum a Schenopol Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által a **https://novion.hu** webáruház (a továbbiakban: Honlap) működése során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) alapján.

I. Az Adatkezelő adatai

Név: Schenopol Kft.

Székhely: 4751 Kocsord, Kossuth utca 5.

Levelezési cím, panaszkezelés: 4751 Kocsord, Kossuth utca 5.

Adószám: 25119064-2-15

Cégjegyzékszám: 15-09-082449

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Jakab László

E-mail: info@novion.hu

Telefonszám: +36 1 443 3048

Weboldal: https://novion.hu

A Honlapon értékesítő egyetlen eladó vállalkozás a Schenopol Kft., amely a jelen tájékoztatóban leírt valamennyi adatkezelést önálló adatkezelőként végzi. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére a GDPR 37. cikke alapján nem köteles, ezért adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdésével, kérelmével vagy panaszával a fenti elérhetőségeken fordulhat az Adatkezelőhöz.

II. A webshop üzemeltetése és a szerződések teljesítése során végzett adatkezelések leírása

II.1. Kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés tartalma és célja

Az Ön megkeresésének fogadása, a kérdés megválaszolása és az ehhez szükséges kapcsolattartás, ha például e-mailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk.

Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

Kezelt adatok

Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok, így különösen:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- a megkeresés tartalma;
- vásárlással vagy megrendeléssel kapcsolatos adatok, ha azokat Ön megadja.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Amennyiben a megkeresésből szerződéskötés, panaszkezelés, szavatossági vagy jótállási ügyintézés következik, az adatok kezelésére az adott adatkezelési célra vonatkozó, jelen tájékoztatóban megjelölt megőrzési határidők irányadók.

Az adatkezelés jogalapja

Általános érdeklődés esetén az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a kapcsolatfelvétellel ad meg az Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Amennyiben a kapcsolatfelvétel konkrét megrendeléshez, annak előkészítéséhez vagy teljesítéséhez kapcsolódik, a személyes adatok kezelésének jogalapja nem a hozzájárulás, hanem a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

II.2. Regisztráció a weboldalon és a felhasználói fiókban megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés tartalma és célja

A regisztráció és a regisztrációval létrehozott felhasználói fiók segítségével az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani, például az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni, és Ön látja a korábbi vásárlásainak adatait.

A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele, a regisztráció elmaradása nincs kihatással a megrendelés teljesíthetőségére.

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön alábbi adatait kezeli.

Regisztrációs adatok:

- e-mail cím;
- jelszó (kizárólag titkosított, visszafejthetetlen formában tárolva);
- vásárló típusa (magánszemély vagy cég).

Kapcsolattartói adatok:

- név;
- telefonszám.

Számlázási adatok:

- név;

- cím;
- adószám, amennyiben Ön cégként vásárol.

Szállítási adatok, amennyiben nem egyeznek meg a számlázási adatokkal:

- név;
- cím.

A regisztrációval létrejön az Ön felhasználói fiókja. A regisztrációt követően leadott megrendelések esetében, amennyiben a vásárlás során bejelentkezik a felhasználói fiókjába, a fiókban tároljuk és az Ön számára megjelenítjük a vásárlások adatait (a megvásárolt Áru adatai, a vásárlás időpontja, megrendelési azonosító, a megrendelés adatai), továbbá a regisztrációhoz kapcsolódó technikai adatokat.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a regisztráció törléséig.

Az Adatkezelő ezen felül törli a regisztrációt és ezzel az adatokat is az Ön legutolsó vásárlását követő 3. naptári év végén, amennyiben ezen időtartam alatt Ön nem ad le megrendelést a webshopban.

A regisztráció törlése nem érinti azokat az adatokat, amelyek megőrzésére az Adatkezelő jogszabály alapján köteles (így különösen a számviteli bizonylatokat).

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.3. A rendelés feldolgozása

Az adatkezelés tartalma és célja

A webshopban leadott megrendelés feldolgozása az alábbi folyamat szerint valósul meg:

- rögzítjük a megrendelést;
- feldolgozzuk azt (ellenőrizzük a készletet, beszerezzük a szükséges termékeket, ha ez szükséges, és előkészítjük a szállítást);
- folyamatosan kapcsolatot tartunk Önnel a megrendeléssel kapcsolatban, ideértve a rendelési státuszokról szóló értesítések küldését, a számla kiküldését, valamint a fizetés és a kiszállítás megszervezését.

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- a megrendelés rögzítése érdekében: az Ön neve, a megvásárolt Áru jellemzői, a megrendelés száma és a vásárlás időpontja;
- a megrendelés feldolgozása érdekében: lakcím / számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési mód, szállítási mód;
- a megrendeléssel kapcsolatos kommunikáció érdekében: telefonszám, e-mail cím;
- a megrendelés teljesítésével kapcsolatos státuszadatok.

Amennyiben Ön rendelést adott le a webshopban, az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen. Az adatok megadása és az adatkezelés hiányában a megrendelését nem tudjuk teljesíteni az Ön számára.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az Önnel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

II.4. A számla kiállítása

Az adatkezelés tartalma és célja

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. § (1)–(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Az adatkezelés elengedhetetlen a szerződés teljesítése érdekében. Az adatok megadása és az adatkezelés hiányában a megrendelését nem tudjuk teljesíteni az Ön számára.

Kezelt adatok

- név;
- cím;
- adószám, amennyiben a számlázáshoz szükséges;
- a számla kiállításához és nyilvántartásához szükséges további adatok (a megvásárolt Áru megnevezése, mennyisége, ára, a teljesítés időpontja).

Az adatkezelés időtartama

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező, az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján pedig a számviteli bizonylatot 8 évig kell megőrizni. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

II.5. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés tartalma és célja

Megrendelését az Ön által megadott címre, az Ön által kiválasztott szállítási módnak megfelelően, szállítási partnereink segítségével kiszállítjuk.

Az adatkezelés elengedhetetlen a szerződés teljesítése érdekében. Az adatok megadása és az adatkezelés hiányában a megrendelését nem tudjuk teljesíteni az Ön számára, mivel a kiszállítást nem tudjuk megvalósítani.

Kezelt adatok

- név;
- szállítási cím, illetve a kiválasztott átvételi pont vagy csomagautomata adatai;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- rendelési azonosító, csomagazonosító;

- utánvétes fizetés esetén a beszedendő összeg;
- a kiszállításhoz szükséges egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt Áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Amennyiben a szállítással kapcsolatban panasz, jogvita, visszaküldés vagy fizetési igény merül fel, az adatok kezelése az adott igény rendezéséhez szükséges ideig, illetve a polgári jogi elévülési időn belül történhet.

Az adatkezelés jogalapja

Az Önnel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

II.6. Szavatossági és jótállási igények kezelése

Az adatkezelés tartalma és célja

A szavatossági és jótállási igények kezelése során a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az Ön igényét kezelnünk.

Az adatkezelés elengedhetetlen a szavatossági és jótállási igényről készült jegyzőkönyv és az átvételi elismervény jogszabályoknak megfelelő kitöltése érdekében. Az adatkezelés elmaradása a szavatossági és jótállási igény kezelését azonban nem akadályozza meg, az adatkezelés elmaradása Önre hátrányos következménnyel nem járhat.

Kezelt adatok

A nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

- az Ön nevét és címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez;
- az Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését és vételárát;
- a szerződés teljesítésének időpontját;
- a hiba bejelentésének időpontját;
- a hiba leírását;
- szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot;
- a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját, vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt Árut átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni:

- az Ön nevét és címét;
- a dolog azonosításához szükséges adatokat;
- a dolog átvételének időpontját;
- azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet – és ennek részeként az átvételi elismervényt is – a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) és (6) bekezdése, továbbá a 6. § (1) bekezdése] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

II.7. Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelés tartalma és célja

Önnek lehetősége van fogyasztóvédelmi panasszal élni. Az adatkezelés célja a webáruházzal kapcsolatos fogyasztóvédelmi panaszok kivizsgálása, megválaszolása és dokumentálása.

A fogyasztóvédelmi panasz az általunk vagy az érdekünkben, illetve javunkra eljáró személynek az Áru Ön részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogás (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 28a. pontja szerinti panasz).

Amennyiben Ön panasszal fordul hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen a panasz kivizsgálása érdekében. Az adatok megadásának hiányában a panaszról nem tudunk jegyzőkönyvet felvenni, továbbá az adatok rendelkezésre állásának függvényében panaszát csak részben tudjuk kivizsgálni.

Kezelt adatok

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- az Ön neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe;
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- a panaszának részletes leírása, az Ön által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- a nyilatkozatunk az Ön panaszával kapcsolatos álláspontunkról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Ön aláírása;
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje;
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát három évig kötelesek vagyunk megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal, az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint vagyunk kötelesek azt kezelni. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

II.8. Telefonos ügyintézés

Az adatkezelés tartalma és célja

Amennyiben Ön telefonon lép kapcsolatba az Adatkezelővel, a hívás fogadása és az ügyintézés során személyes adatokat kezelünk. A

telefonbeszélgetésről az Adatkezelő hangfelvételt készíthet a beszélgetés dokumentálása, a bejelentések és panaszok utólagos visszakereshetősége, valamint a felek közötti vitás kérdések tisztázása érdekében.

A hangfelvétel készítéséről az Adatkezelő a beszélgetés megkezdésekor külön tájékoztatást ad, és megjelöli, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató hol érhető el.

Ön a hangrögzítés nélküli kapcsolatfelvételre is jogosult: ebben az esetben az info@novion.hu e-mail címen vagy a Honlap kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül fordulhat hozzánk.

Kezelt adatok

- név;
- telefonszám;
- az érintett hangja, amennyiben hangfelvétel készül;
- a megkeresés tárgya és tartalma;
- az ügy intézéséhez szükséges, Ön által megadott további adatok (például megrendelési azonosító, e-mail cím).

Az adatkezelés időtartama

A hangfelvételt az Adatkezelő a rögzítéstől számított 5 évig őrzi meg, ezt követően a felvételt törli. Amennyiben a hívás fogyasztóvédelmi panaszhoz kapcsolódik, a panasszal összefüggő dokumentáció megőrzésére a II.7. pontban írt hároméves határidő is irányadó.

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések dokumentálásához, a szolgáltatás minőségének biztosításához és az esetleges jogviták tisztázásához. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti adatkezelés]

Amennyiben a hívás fogyasztóvédelmi panasz bejelentésére irányul, a hangfelvétel kezelésének jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti jogi kötelezettség teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az V.6. pontban írtak szerint. Az érdekmérlegelési teszt eredményéről kérésére tájékoztatást adunk.

II.9. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

Az adatkezelés tartalma és célja

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, így különösen a regisztráció, a hírlevélre történő feliratkozás és a cookie-hozzájárulás megadása során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos technikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok

- a hozzájárulás időpontja;
- az érintett IP-címe;
- a hozzájárulás típusa;
- a hozzájárulás visszavonásának időpontja, ha ilyen történik.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a hozzájárulással érintett adatkezelés megvalósulásának időtartama alatt, illetve azt követően a hozzájárulás igazolhatóságához szükséges ideig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása, illetve az Adatkezelő elszámoltathatósági kötelezettsége a hozzájárulás igazolhatóságára [Rendelet 5. cikk (2) bekezdés, 7. cikk (1) bekezdés]. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pont szerinti adatkezelés]

II.10. A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés tartalma és célja

Az adatkezelési folyamat a hírlevelek, ajánlatok, akciókról és újdonságokról szóló értesítések kiküldése érdekében történik.

Kezelt adatok

- név;
- e-mail cím;
- a feliratkozás időpontja;
- a hozzájáruláshoz kapcsolódó technikai adatok.

Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok kezelése az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, vagyis a hírlevélről történő leiratkozásig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 10 évig tart.

Az Adatkezelő a hozzájárulás fennállását és az adatkezelés szükségességét 10 évente felülvizsgálja. A határidő lejártát megelőzően az Adatkezelő tájékoztatást és megerősítő kérelmet küld az Ön részére. A hozzájárulás kifejezett megerősítésének hiányában az Ön személyes adatai a 10 éves időtartam lejártakor törlésre kerülnek.

A hírlevélről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélben elhelyezett leiratkozó linkre kattintva, vagy az info@novion.hu e-mail címre küldött üzenettel.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ára is figyelemmel]. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.11. A személyre szabott reklámok küldésével és megjelenítésével, valamint a remarketinggel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés tartalma és célja

Az Adatkezelő a hírlevelek, marketingüzenetek, remarketingkampányok és online hirdetések során az Ön számára személyre szabott reklámokat, ajánlatokat vagy tartalmakat jeleníthet meg, amennyiben Ön ehhez a sütikezelési panelen vagy egyéb módon hozzájárult.

Az Adatkezelő e célból a Honlapon a Google Ads és a Meta (Facebook) hirdetési rendszereinek mérőkódjait alkalmazza. Az e rendszerekben megvalósuló adatkezelésekről és az érintett szolgáltatók önálló adatkezelői minőségéről a IV.2.5. és IV.2.6. pontban adunk tájékoztatást.

Kezelt adatok

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám, ha az adott kampányhoz szükséges;
- korábbi vásárlások adatai;
- böngészési és cookie-adatok, online azonosítók;
- érdeklődési körre utaló technikai adatok;
- kosár- és termékmegtekintési adatok, konverziós események.

Bővített konverziókövetés (enhanced conversions)

Az Adatkezelő a Google Ads szolgáltatásban a bővített konverziókövetés funkciót alkalmazza. Ennek keretében – kizárólag az Ön előzetes, hirdetési célú hozzájárulása esetén – a megrendeléshez kapcsolódóan megadott egyes adatai (így különösen e-mail cím, telefonszám, név és cím) titkosított, visszafejthetetlen (hasított, ún. hash-elt) formában továbbításra kerülnek a Google részére a konverziók pontosabb méréséhez. A Google ezeket az adatokat a saját rendszerében tárolt adatokkal veti össze, majd a hasított azonosítókat a párosítást követően törli. Az Adatkezelő e funkció keretében nem továbbít nyílt szövegű személyes adatot.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a cookie-k esetében az adott cookie III.3. pontban megjelölt élettartamáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes, külön hozzájárulása, amelyet a sütikezelési panelen ad meg. A hozzájárulás megadásáig a marketingcélú mérőkódok nem aktiválódnak, és a hirdetési szolgáltatók részére adat nem kerül továbbításra. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.12. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő a Honlap működése során alkalmazhat automatizált technikai beállításokat, például kuponok, kedvezmények, kosárértékhez kötött ajánlatok vagy mennyiségi kedvezmények megjelenítése érdekében.

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Amennyiben a jövőben ilyen adatkezelés bevezetésére kerül sor, az Adatkezelő erről külön tájékoztatást nyújt.

III. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

III.1. Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a Honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűkből és számokból álló információcsomag, amelyet a Honlap az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a Honlap használatát, és közreműködjön abban, hogy releváns, statisztikai vagy marketing jellegű információkat gyűjtsünk a látogatókról.

A cookie-k egy része nem tartalmaz személyes információkat, és önmagában nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására. Egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz – egy titkos, véletlenszerűen generált számsort –, amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k működési időtartamát az egyes cookie-k vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k működését a böngészője beállításai között is letilthatja, illetve a már eltárolt cookie-kat törölheti. Bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken talál:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

A cookie-k letiltása esetén előfordulhat, hogy a Honlap egyes funkciói nem vagy nem megfelelően működnek.

III.2. A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja

Alapvetően három típusú cookie-t különböztetünk meg:

- a működéshez elengedhetetlen cookie-k, amelyek a Honlap megfelelő működését szolgálják;
- statisztikai célú cookie-k;
- marketing célú cookie-k.

A működéshez elengedhetetlen cookie-k esetében az adatkezelés jogalapja a Honlap működésének biztosításához fűződő jogos érdek. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti adatkezelés]

A statisztikai és marketing célú cookie-k esetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

III.3. A Honlap által használt cookie-k főbb jellemzői

A működéshez elengedhetetlen cookie-k

Amennyiben Ön nem fogadja el ezen cookie-k használatát, bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetők lesznek az Ön számára.

- **Munkamenet cookie:** a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét vagy a Honlap használatához szükséges ideiglenes adatokat tárolja. Élettartam: a böngésző bezárása, vagy legfeljebb 2 óra.
- **Kosár cookie:** a kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartam: legfeljebb 365 nap.
- **Cookie elfogadás cookie (UN_cookie_consent_v1, UN_cookie_allow):** a sütikezelési panelen megadott döntést rögzíti. Élettartam: legfeljebb 365 nap.
- **Backend azonosító cookie:** az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartam: a böngésző bezárásáig.
- **Mobil verzió / design cookie:** érzékeli a látogató által használt eszközt, és a megfelelő megjelenítést biztosítja. Élettartam: legfeljebb 365 nap.
- **Utoljára megtekintett termék cookie:** rögzíti azokat a termékeket, amelyeket a látogató utoljára megtekintett. Élettartam: legfeljebb 60 nap.
- **Utoljára megtekintett kategória cookie:** rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartam: legfeljebb 60 nap.
- **Referer cookie:** azt rögzíti, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett a Honlapra. Élettartam: a böngésző bezárásáig.

Statisztikai célú cookie-k

Google Analytics 4

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használ, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a Honlap használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.

A Honlapon alkalmazott Google Analytics mérőazonosító: G-WDH17BXSRD. A szolgáltatás által használt fő cookie a „_ga” cookie.

- **_ga:** a látogatók megkülönböztetése. Élettartam: 2 év.
- **_ga_<azonosító>:** a munkamenet állapotának fenntartása. Élettartam: 2 év.

A Google Analytics szolgáltatás üzemeltetője a Google Ireland Limited, aki adatkezelőként kezeli a Google Analyticsben megjelenő adatokat, és a Honlapra vonatkozó statisztikai adatokat teszi megismerhetővé az Adatkezelő számára.

Az Analytics cookie-k abban az esetben tárolnak Önről információt, amennyiben Ön a sütikezelési panelen hozzájárult a cookie használatához. A Google Consent Mode v2 alkalmazásával a hozzájárulás tényét a Google eltárolja, így a Google információval fog rendelkezni arról is, ha Ön ezt a hozzájárulást később visszavonja.

Marketing célú cookie-k

Google Ads

A Honlap a Google Ads hirdetési rendszerhez kapcsolódó marketing cookie-kat használ. A Google Ads szolgáltatás üzemeltetője a Google Ireland Limited, aki adatkezelőként kezeli a Google Adsben megjelenő adatokat. A Honlapon alkalmazott Google Ads konverziós azonosítók: AW-730811812, AW-11360230391, AW-16570526234.

A Google Ads cookie-k célja:

- a Honlapon megvalósuló felhasználói műveletek (például oldalmegtekintés, konverziók) mérése;
- a hirdetési kampányok hatékonyságának értékelése;
- a felhasználók érdeklődésének megfelelő, célzott hirdetések megjelenítése, ideértve a remarketinget is.

A Google Ads cookie-k olyan információkat kezelhetnek, mint az online azonosítók (például cookie-azonosító, IP-cím rövidített formában), a böngésző típusa, valamint a Honlapon végzett aktivitás. A kezelt adatok nem alkalmasak az érintett közvetlen azonosítására.

- **IDE, test_cookie:** hirdetések megjelenítése, hirdetésmérés, konverziókövetés, remarketing. Kezelt adatok: online azonosítók (cookie ID), IP-cím rövidített formában, eszköz- és böngészőinformációk, meglátogatott oldalak, hirdetéssel való interakciók. Élettartam: 1 év.
- **_gcl_aw, _gcl_dc, _gcl_au:** konverziók mérése, a kampányok hatékonyságának elemzése. Kezelt adatok: online azonosítók, kattintási adatok, konverzióhoz kapcsolódó technikai adatok. Élettartam: 90 nap.

A Google Ads marketing cookie-k elhelyezésére és az általuk végzett adatkezelésre kizárólag az érintett előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor. A hozzájárulás megadásáig ezen cookie-k nem aktiválódnak.

Meta (Facebook) pixel

A Honlap a Meta Pixel (Facebook Pixel) mérőkódot használja a közösségi média hirdetések hatékonyságának mérésére és újracélzás céljából. A Honlapon alkalmazott pixelazonosító: 315085607536942. A Meta Platforms Ireland Limited a személyes adatokat önálló adatkezelőként kezeli.

A Meta Pixel célja:

- a látogatók Honlapon végzett műveleteinek elemzése;
- a Facebookon és Instagramon megjelenő hirdetések teljesítményének mérése;
- érdeklődésen alapuló, személyre szabott hirdetések megjelenítése.

A Meta Pixel működése során ún. marketing cookie-k kerülnek elhelyezésre, amelyek információt tartalmaznak a felhasználó böngészési tevékenységéről, a hirdetésekhez való kapcsolódásról és az online viselkedésről.

- **_fbp:** a böngésző azonosítása, a látogatói viselkedés nyomon követése, újracélzott (remarketing) hirdetések megjelenítése. Élettartam: 3 hónap.
- **_fbc:** a Facebook vagy Instagram hirdetésről érkező felhasználó azonosítása, a hirdetéskattintás és a konverzió összekapcsolása. Élettartam: 3 hónap.

A Meta Pixel használatára kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor. A hozzájárulás megadásáig a mérőkód nem aktiválódik, és a Meta részére adat nem kerül továbbításra.

III.4. A cookie-hozzájárulás megadása és visszavonása

A Honlap első látogatásakor sütikezelési panel jelenik meg, amelyen Ön eldöntheti, hogy a működéshez elengedhetetlen cookie-kon felül engedélyezi-e a statisztikai és marketing célú cookie-k használatát. A működéshez elengedhetetlen cookie-kon kívüli cookie-k a hozzájárulás megadásáig nem aktiválódnak.

Döntését az Adatkezelő az UN_cookie_consent_v1 és az UN_cookie_allow nevű cookie-ban tárolja el.

A hozzájárulását bármikor, a jövőre nézve díjmentesen visszavonhatja a Honlap alján, illetve a fejlécben elérhető „Adatkezelési beállítások” felületen, valamint a böngészőjében tárolt cookie-k törlésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

III.5. Google Consent Mode v2

Az Adatkezelő a Honlapon a Google Consent Mode v2 megoldást alkalmazza, amely a sütikezelési panelen keresztül biztosítja a hozzájárulások és elutasítások kezelését, és a Google szolgáltatásai felé továbbítja a hozzájárulás állapotát.

A Google Consent Mode v2 keretében az alábbi jelzéseket használjuk:

- **analytics_storage:** statisztikai célú cookie-k tárolásának engedélyezése;
- **ad_storage:** hirdetési célú cookie-k tárolásának engedélyezése;
- **ad_user_data:** felhasználói adatok Google részére történő továbbításának engedélyezése hirdetési célból;
- **ad_personalization:** személyre szabott hirdetési célú adatkezelés engedélyezése;
- **functionality_storage:** a Honlap funkcionalitását támogató tárolás engedélyezése;
- **personalization_storage:** a személyre szabást támogató tárolás engedélyezése;
- **security_storage:** a biztonsághoz szükséges tárolás, amely a Honlap biztonságos működéséhez elengedhetetlen.

A Honlap alapértelmezett beállítása szerint – az Ön hozzájárulásának megadásáig – a security_storage kivételével valamennyi fenti jelzés értéke „denied”, azaz a statisztikai és hirdetési célú cookie-k tárolása, kiolvasása és felhasználása nem történik meg.

IV. A személyes adatok címzettjei

IV.1. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozók az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés és az Adatkezelő utasításai alapján járnak el, saját célra adatot nem kezelnek.

IV.1.1. Tárhelyszolgáltatás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

Az adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását és a webáruházi rendszer üzemeltetését végzi. A személyes adatok megismerésére csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben jogosult.

IV.1.2. Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

Az adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

IV.1.3. Könyveléssel kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Morality Könyvelő, Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Székhely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 39. fsz. 3.

E-mail: info@morality.hu

Az adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az érintett nevét, címét és számlázási adatait a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben kezeli.

IV.1.4. Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Skylon Enterprise Kft.

Székhely: 4064 Nagyhegyes, Bartók Béla utca 32.

Telefonszám: +36 30 883 9385

Az adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok kiállításában és nyilvántartásában. Ennek során az érintett nevét, címét és számlázási adatait a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben kezeli.

IV.1.5. CRM rendszer és megrendelés-nyilvántartás üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

Az adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelések nyilvántartásában. Ennek során az érintett nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, rendeléseinek számát és időpontját a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezeli.

IV.1.6. A weboldal üzemeltetésével, fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Skylon Enterprise Kft.

Székhely: 4064 Nagyhegyes, Bartók Béla utca 32.

E-mail: toth.sandor@skylon.hu

Az adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a Honlap üzemeltetésében, technikai frissítésében, fejlesztésében, a hibajavítási és biztonsági feladatok ellátásában. Ennek során az adatfeldolgozó a feladatai ellátásához szükséges mértékben férhet hozzá a Honlapon kezelt személyes adatokhoz.

IV.1.7. Telefonközpont-szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: VNM Zrt.

Székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 7. 5. emelet

E-mail: info@voipnetwork.hu

Az adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján biztosítja a telefonos ügyintézéshez szükséges telefonközpont-szolgáltatást, és ennek keretében közreműködik a hívásokhoz kapcsolódó adatok, valamint az esetleges hangfelvételek tárolásában.

IV.2. Adattovábbítás harmadik fél részére

Az Adatkezelő az alábbiak szerint adatokat továbbít harmadik félnek (címzettnek). Ezen címzettek az adatokat nem az Adatkezelő utasítása szerint, hanem saját adatkezelési szabályzataik alapján, önálló adatkezelőként kezelik.

IV.2.1. Magyar Posta Zrt.

A címzett megnevezése: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefonszám: +36 1 767 8200

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Weboldal: posta.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt Áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a saját weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a futárszolgálat számára a vásárláshoz kapcsolódó adatok biztosítása a szállítás megvalósítása érdekében.

Továbbított adatok köre:

- név;
- szállítási cím, illetve a kiválasztott átvételi pont adatai;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- utánvétes fizetés esetén a beszedendő összeg;
- csomagazonosítóhoz kapcsolódó adatok.

Az adattovábbítás jogalapja: az Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

IV.2.2. GLS Hungary

A címzett megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefonszám: +36 29 88 67 00

E-mail: info@gls-hungary.com

Weboldal: https://gls-group.eu/HU/hu/home

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt Áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a futárszolgálat számára a vásárláshoz kapcsolódó adatok biztosítása a szállítás megvalósítása érdekében.

Továbbított adatok köre:

- név;
- szállítási cím, illetve a kiválasztott GLS CsomagPont adatai;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- utánvétes fizetés esetén a beszedendő összeg;
- csomagazonosítóhoz kapcsolódó adatok.

Az adattovábbítás jogalapja: az Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

IV.2.3. FoxPost Kft.

A címzett megnevezése: FoxPost Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.

Telefonszám: +36 1 999 0369

E-mail: info@foxpost.hu

Weboldal: foxpost.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt Áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a futárszolgálat számára a vásárláshoz kapcsolódó adatok biztosítása a szállítás megvalósítása érdekében.

Továbbított adatok köre:

- név;
- a kiválasztott csomagautomata vagy átvételi pont adatai;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- csomagazonosítóhoz kapcsolódó adatok.

Az adattovábbítás jogalapja: az Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

IV.2.4. Online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adattovábbítás

A címzett megnevezése: VIVA WALLET.COM LIMITED (Viva.com)

Székhely: 18–20 Amarousiou Chalandriou Avenue, 151 25 Marousi, Attica, Görögország

E-mail: support@viva.com

Weboldal: https://www.viva.com

Az Adatkezelő webáruházában lehetőség van online bankkártyás fizetésre. Az online fizetés lebonyolítása érdekében az Adatkezelő a fizetési szolgáltatóként eljáró Viva.com (Viva Wallet) szolgáltatását veszi igénybe.

A Viva.com a személyes adatokat önálló adatkezelőként kezeli, a rá irányadó európai uniós adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.

A bankkártyaadatok kezelése közvetlenül a fizetési szolgáltató biztonságos felületén történik, az Adatkezelő ezen adatokat nem ismeri meg és nem kezeli.

Az adattovábbítás célja: az online fizetési tranzakció végrehajtása.

Továbbított adatok köre:

- név;
- e-mail cím;
- számlázási adatok;
- fizetendő összeg, rendelésazonosító;
- a tranzakció végrehajtásához szükséges technikai adatok.

Az adattovábbítás jogalapja: az Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, tekintve, hogy az adattovábbítás nélkül az online fizetési tranzakció nem hajtható végre. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

IV.2.5. Google Ireland Limited

A címzett megnevezése: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Weboldal: https://policies.google.com/privacy

Az Adatkezelő a Honlapon a Google Analytics, a Google Ads és a Google Consent Mode v2 szolgáltatásokat alkalmazza. A Google Ireland Limited az e szolgáltatások keretében megismert adatokat önálló adatkezelőként, saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a Honlap látogatottságának statisztikai elemzése, a hirdetési kampányok hatékonyságának mérése, konverziókövetés és remarketing.

Továbbított adatok köre:

- online azonosítók (cookie-azonosító), rövidített IP-cím;
- eszköz- és böngészőinformációk;

- a Honlapon végzett aktivitásra vonatkozó adatok, konverziós események;
- bővített konverziókövetés esetén az e-mail cím, telefonszám, név és cím titkosított, hasított formában.

Az adattovábbítás jogalapja: az Ön hozzájárulása, amelyet a sütikezelési panelen ad meg. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

IV.2.6. Meta Platforms Ireland Limited

A címzett megnevezése: Meta Platforms Ireland Limited

Székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország

Weboldal: https://www.facebook.com/privacy/policy

Az Adatkezelő a Honlapon a Meta Pixel mérőkódot alkalmazza. A Meta Platforms Ireland Limited a személyes adatokat önálló adatkezelőként, saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a Facebookon és Instagramon megjelenő hirdetések teljesítményének mérése, célközönség-építés, valamint érdeklődésen alapuló, személyre szabott hirdetések megjelenítése.

Továbbított adatok köre:

- online azonosítók (cookie-azonosító), IP-cím;
- eszköz- és böngészőinformációk;
- a Honlapon végzett műveletek (oldalmegtekintés, kosárba helyezés, vásárlás) adatai.

Az adattovábbítás jogalapja: az Ön hozzájárulása, amelyet a sütikezelési panelen ad meg. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

IV.3. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat elsődlegesen az Európai Gazdasági Térségen belül kezeli és tárolja.

A IV.2.5. és IV.2.6. pontban megjelölt szolgáltatók európai uniós székhelyű társaságok, azonban az általuk kezelt adatok – saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint – anyavállalataik útján az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. Ezen adattovábbítások jogszerűségét az érintett szolgáltatók az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU–USA adatvédelmi keret), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC) és kiegészítő garanciák alkalmazásával biztosítják.

A vonatkozó garanciák másolatáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad a fenti elérhetőségeken.

V. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint a jelen tájékoztatóban jelzett jogok illetik meg.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség – az azonosítás azonban csak olyan adaton alapulhat, amelyet az Adatkezelő egyébként is kezel Önről.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket és panaszokat az Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg. Ez a határidő – a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

V.1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő törli azokat az adatokat, amelyek kezelésének nincs más jogalapja.

V.2. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arról, kezeljük-e az Ön személyes adatait.

Amennyiben igen, jogosult arra, hogy hozzáférjen ezekhez az adatokhoz, valamint tájékoztatást kapjon az alábbiakról:

- milyen célból kezeljük a személyes adatait;
- milyen típusú (kategóriájú) személyes adatokat kezelünk Önről;
- kiknek, illetve milyen címzetteknek továbbítottuk vagy továbbíthatjuk a személyes adatokat;
- mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat, vagy ha ez előre nem határozható meg, milyen szempontok alapján határozzuk meg az adatkezelés időtartamát;
- milyen jogai vannak a személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy az adatkezelés korlátozására, valamint jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozásra;
- panasz benyújtásának lehetősége a felügyeleti hatóságnál;
- amennyiben az adatokat nem Öntől szereztük be, az adatok forrása;
- alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is), és ha igen, annak lényegéről, logikájáról, valamint az Önre gyakorolt várható hatásairól;
- harmadik országba történő adattovábbítás esetén az annak jogszerűségét biztosító garanciákról.

A hozzáférési jog gyakorlásának célja elsősorban az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése. Amennyiben Ön indokolatlanul gyakran kér azonos tartalmú tájékoztatást, az Adatkezelő jogosult méltányos költségtérítést felszámítani.

V.3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

V.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de az Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést; ez esetben amíg

megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

V.5. Törléshez, elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, és ez a panasz alapján megállapítást nyert;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (például ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, illetve adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

V.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen, a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

V.7. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, vagy szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében valósul meg, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az Adatkezelő az adatokat XML, JSON vagy CSV formátumban bocsátja az Ön rendelkezésére.

Ön kérheti azt is, hogy az Adatkezelő az adatokat közvetlenül más adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

V.8. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor a vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 30 683 5969; +36 30 549 6838; +36 1 391 1400

Weboldal: https://www.naih.hu

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

V.9. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya – ideértve a profilalkotást is –, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Amennyiben ilyen adatkezelés mégis történne, az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve legalább azt a jogot, hogy Ön az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

VI. Egyéb rendelkezések

VI.1. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje különösen:

- jogosulatlan hozzáférés;
- jogosulatlan megváltoztatás;
- jogosulatlan továbbítás;
- jogosulatlan nyilvánosságra hozatal;
- törlés;
- megsemmisítés;
- véletlen megsemmisülés;
- sérülés;
- hozzáférhetetlenné válás ellen.

Ennek keretében az Adatkezelő biztosítja többek között a Honlap titkosított (SSL/TLS) kapcsolaton keresztüli elérését, a jelszavak visszafejthetetlen formában történő tárolását, a személyes adatokhoz való hozzáférés jogosultsághoz kötését, valamint a rendszeres

biztonsági mentések készítését.

Az Adatkezelő a technikai és szervezeti lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzanak.

VI.2. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet.

VI.3. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az adatkezelés lényeges körülményeiről.

VI.4. Postán maradó és postapontos kézbesítés

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Magyar Posta Zrt. a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint azonosíthatja a címzettet, ezért adott esetben az Ön személyes adatainak megadását kérheti a kézbesítéskor, postai vagy postapontos átvételnél.

Jelen adatkezelési tájékoztató hatályos: 2026.08.11. napjától.